



## Dampskibsselskabet NORDEN A/S

Dampskibsselskabet NORDEN A/S er en velkonsolideret og uafhængig dansk rederivirksomhed, noteret på den københavnske NASDAQ OMX-børs. Selskabet blev grundlagt i 1871 og er i dag et af verdens største tørlastrederier. Selskabet har knap 350 medarbejdere fordelt på hhv. hovedkontoret i København samt kontorer i Singapore, Shanghai, Annapolis, Rio de Janeiro og Mumbai. Herudover beskæftiger NORDEN ca. 800 medarbejdere på virksomhedens skibe. NORDEN sørger for daglig drift af 250-300 tørlast- og tankskibe og er præget af stabilitet, kompetence og vækst.

### Udfordringen: At lette arbejdet for medarbejdere i Singapore

Sture Freudenreich, Director - Head of IT i NORDEN har været ansvarlig for den komplekse virksomheds it-anvendelse siden år 2000.

”Omkring 2003 havde vi behov for at gøre arbejdet lettere for medarbejderne på vores Singapore-kontor, som dengang var det eneste såkaldte udekantor. Når de skulle arbejde på vores shipping-system, gjorde de det via dial-in, hvorefter de loggede på vores daværende AS/400-løsning. Det var alt for besværligt og tidskrævende for dem, så vi måtte finde en lettere løsning. Her var Citrix det oplagte valg i form af Citrix MetaFrame, som i dag er Citrix XenApp,” fortæller Sture Freudenreich.

### Løsningen: Sikker fjernadgang til et forretningskritisk system

”Vi havde forskellige it-konsulenthuse ude og præsenterede løsninger, men valgte Lean-On, fordi deres Citrix-viden var i særklasse. Siden har vi arbejdet sammen med dem, både ved større opdateringer og i form af den løbende driftsstøtte til vores miljø. Og vi fik en løsning, som gav alle relevante medarbejdere i Singapore samt medarbejdere med hjemmearbejdspladser adgang til vores forretningskritiske shippingsystem via en publiceret desktop. Dette blev muliggjort af hhv. Citrix XenApp og Citrix Branch Repeater, som i dag hedder CloudBridge, og optimerer trafik, der forgår over WAN”.

### Vækst i takt med DS Nordens forretning

Da Sture Freudenreich kom til NORDEN i 2000, var der 30 ansatte og en håndfuld skibe. Men siden er NORDEN ekspanderet massivt.

#### Branche:

Rederi

#### Fordele:

- Sikker fjernadgang
- Optimering af brugeroplevelse
- Adgang til forretningskritisk system
- Reduceret vedligehold af desktops

#### Citrix produkter:

- Citrix XenApp
- Citrix NetScaler

”Vi etablerede Citrix-løsningen for at lette arbejdet på kontoret i Singapore. Men i takt med virksomhedens ekspansion har vi kunnet udbrede Citrix-løsningen til nye lokationer og have en god løsning til fjernadgang parat, da vi åbnede udekontorer i Annapolis, Shanghai, Rio de Janeiro og Mumbai.”

Herudover har NORDEN brugere på Cypren, på Filippinerne, på kontorer på skibsværfter i perioder, hvor NORDEN får bygget nye skibe, samt brugere i form af ”port captains”, som rejser rundt i verden og kvalitetssikrer losning og lastning på udvalgte skibe.

”Citrix er en virkelig god løsning til optimering af datastrømmen mellem klienter og servere. Det er godt, for med vores meget geografisk spredte og meget forskellige brugere er det vigtigt, at vi via Citrix XenApp og Branch Repeater kan give brugerne på udekontorerne en god oplevelse,” siger Sture Freudenreich.

Også andre dele af NORDENS it-anvendelse er ændret: Fra AS/400 løsningen er virksomheden gået til en moderne, integreret Windows-løsning, hvor shipping-systemet IMOS siden 2012 har været hovednerven. Og i 2012 foretog man en større opgradering, hvor man gik over til Citrix XenApp 6.5 samt gik fra tykke til tynde klienter.

### **Fordele: En omkostningseffektiv, sikker og central løsning**

”Med Citrix XenApp og Branch Repeater, som i dag hedder CloudBridge, fik vi en løsning, som gav medarbejderne i vores geografisk spredte organisation sikker fjernadgang til forretningskritiske systemer og en god brugeroplevelse. Og med Citrix XenApp 6.5 har vi opnået yderligere fordele, nemlig at alle brugere anvender den samme version af IMOS, samt at vi undgår at bruge tid og penge på vedligehold af vores +250 desktops.”

### **Fremtiden: Overvejer ny Citrix-løsning**

Herudover bruger DS Norden Citrix NetScaler - for øjeblikket dog kun til load balancing.

”Men vi overvejer at udvide anvendelsen til at blive et ekstra sikkerhedslag op mod vores forskellige former for devices. Det tager vi stilling til ved næste revurdering af vores Citrix-infrastruktur – en revurdering, hvor vi overvejer at indføre Citrix XenDesktop. Hermed vil vi kunne supplere vores meget sikre løsning med øget fleksibilitet for brugerne,” slutter Sture Freudenreich, Director - Head of IT i NORDEN.

#### About Citrix

Citrix (NASDAQ:CTXS) is a leader in virtualization, networking and cloud infrastructure to enable new ways for people to work better. Citrix solutions help IT and service providers to build, manage and secure, virtual and mobile workspaces that seamlessly deliver apps, desktops, data and services to anyone, on any device, over any network or cloud. This year Citrix is celebrating 25 years of innovation, making IT simpler and people more productive with mobile workstyles. With annual revenue in 2013 of \$2.9 billion, Citrix solutions are in use at more than 330,000 organizations and by over 100 million people globally. Learn more at [www.citrix.com](http://www.citrix.com).

©2014 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Citrix®, Citrix XenApp®, Citrix XenMobile®, Citrix NetScaler®, Citrix NetScaler Gateway™ and Citrix Receiver™ are trademarks or registered trademarks of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered in the United States Patent and Trademark Office and in other countries. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

#### **Om Lean-On A/S**

Lean-On A/S er en af landets førende it-virksomheder inden for centraliseret it-drift og virtual computing. Vi har landets førende knowhow indenfor dette felt og supporterer en lang række globale Citrix kunder. Lean-On arbejder med løsninger fra Citrix, Microsoft, Acronis, Nexenta, RES Software, Ipswitch og Vyatta, der alle suppleres med egenudviklede produkter.

Den samlede produkt portefølje er med til at skabe et ideelt og dynamisk virtuelt arbejdsmiljø. Lean-On er i dag en del af Front-data koncernen, en af de største hosting virksomheder i Danmark, som omfatter i alt 130 ansatte, alle med et stærkt fokus på Microsoft-verdenen. Med 10 Citrix-konsulenter, herunder 4 seniorkonsulenter med spidskompetence på den samlede Citrix-produktsuite, har vi muligheden for at kunne hjælpe kunderne hen imod en agil og forretningsunderstøttende it-løsning. Læs mere på [www.lean-on.com](http://www.lean-on.com).